



הכשרת רכזי מבצעים

מהעולם החשאי לעולם שלך

כלים מהעולם המבצעי לפיתוח

יכולות תקשורת, השפעה והבנת האדם

בעולם שבו אנשי שטח ואנשי ביון פועלים מאחורי הקלעים, היכולת להבין אנשים ולהשפיע עליהם היא כלי עבודה. הם נדרשים לקרוא את האדם שמולם, לזהות מניעים ואינטרסים, ליצור קרבה ואמון, להקשיב למה שנאמר – ובעיקר למה שלא נאמר – ולהתאים את עצמם לאדם ולסיטואציה.

הכשרת רכזי מבצעים משלבת כלים, תפיסות ושיטות עבודה מעולמות הפעילות המבצעית ומתרגמת אותם ליכולות מעשיות בעולם המקצועי והאישי.

ארבעה עולמות תוכן במסלול אחד

ערבית מדוברת | כידון | חקירות ותשאול | פרופילאות



3

שעות כל מפגש



2

בשבוע



52

מפגשים



מטרות ההכשרה

ארגז כלים לחיים המקצועיים והאישיים

להבין אנשים

זיהוי מניעים, צרכים, אינטרסים ודפוסי התנהגות והעמקת ההבנה של האדם שמולנו.

לתקשר

יצירת קרבה ואמון, הקשבה, שאילת שאלות וניהול שיחה אפקטיבית.

להשפיע

העברת מסרים, שכנוע, התמודדות עם התנגדויות והובלת אינטראקציות.

לפעול בסביבה משתנה

פיתוח ביטחון ונוכחות, גמישות מחשבתית, אלתור, קריאת סיטואציות והתאמת דרך הפעולה למציאות משתנה.

לדבר ערבית

פיתוח יכולת תקשורת בערבית מדוברת לצד היכרות עם התרבות, השפה והקודים החברתיים.

**השפעה, ניהול שיחה, קבלת החלטות, קריאת
סיטואציה, גמישות מחשבתית והבנת דינמיקה
אנושית**



כידון

תקשורת, השפעה והבנת האדם

להבין אנשים. ליצור קרבה. להשפיע.

מסע אל הפסיכולוגיה של האינטראקציה האנושית, המבוסס על כלים ושיטות עבודה מעולמות הביון והפעילות המבצעית.

נלמד כיצד לקרוא אנשים וסיטואציות, ליצור חיבור ואמון, להעביר מסרים בצורה מדויקת ולהשפיע על האינטראקציה.

בין הנושאים:

- תקשורת בין-אישית ובניית אמון וקרבה
- הקשבה ושאלת שאלות
- מסר מילולי והעברת מסרים
- קריאת שפת גוף ותקשורת בלתי מילולית
- זיהוי מניעים, צרכים ואינטרסים
- השפעה ושכנוע
- משחק, אלתור וגמישות מחשבתית
- משא ומתן וניהול התנגדויות

**נקודת המפנה בתקשורת הבין אישית
ויכולות ההשפעה שלך.**



חקירות ותשאול

אומנות השיחה והפקת המידע

היכרות עם עולם החקירה והתשאול ורכישת כלים לניהול שיחה, איסוף מידע, ניתוח תגובות והבנת הדינמיקה האנושית.

נלמד כיצד ליצור שיתוף פעולה, לשאול את השאלות הנכונות, לזהות פערים ולהוביל את השיחה בצורה ממוקדת ואפקטיבית.

בין הנושאים:

- תכנון וניהול שיחת תשאול
- בניית אמון ויצירת פתיחות
- סוגי שאלות וטכניקות תשאול
- הקשבה וניתוח תשובות
- זיהוי פערים וחוסר הלימה
- זיהוי דפוסי התנהגות ותגובות
- זיהוי מניעים והתנגדויות
- השפעה והובלת השיחה
- סימולציות ותרגול מעשי

לשאול. להקשיב. לזהות.



פרופילאות

להבין את האדם שמולך

מבט ייחודי לעולם הפרופילאות ורכישת כלים לניתוח אישיות, זיהוי דפוסי התנהגות והבנת המניעים והצרכים שמאחורי ההתנהגות האנושית. נלמד כיצד לחבר בין המידע והרמזים שאנו מקבלים ולבנות תמונה רחבה ומדויקת יותר של האדם שמולנו. בין הנושאים:

- בניית פרופיל אישיותי
- זיהוי מאפייני אישיות
- ניתוח דפוסי התנהגות
- זיהוי מניעים, צרכים ואינטרסים
- זיהוי נקודות חוזקה וחולשה
- הבנת תגובות במצבים שונים
- התאמת התקשורת לאדם שמולנו
- הערכת דפוסי התנהגות עתידיים

לזהות. לנתח. להבין.



ערבית מדוברת

לדבר את השפה. להבין את התרבות.

לימוד והקניית יכולת דיבור והבנה בערבית מדוברת, לצד היכרות עם התרבות הערבית והשפה כפי שהיא מדוברת בחיי היום-יום.

בסיום ההכשרה יהיו למשתתפים כלים משמעותיים לניהול שיחה ולהתנהלות בסביבה דוברת ערבית. בין הנושאים:

- דיבור והבנת ערבית מדוברת
- אוצר מילים רחב ועדכני
- דקדוק ומערכת הפועל
- משפטים שימושיים מחיי היום-יום
- ניהול שיחות וסימולציות
- פתגמים, ביטויים וסלנג מקומי
- תרבות, מנהגים וקודים חברתיים
- קריאה וכתיבה בערבית

מעל 2,000 מילים, מעל 500 משפטים
שימושיים, תרגול וליווי



הרבה מעבר לקורס

הכשרה שמחברת בין שפה, תקשורת,
השפעה והבנת האדם ומעניקה
ארגז כלים שנשאר איתך הרבה
אחרי שהקורס מסתיים.



info@ha-midrasha.co.il



<https://ha-midrasha.co.il/product/operations-and-intelligence-coordinators/>



חוות דעת עלינו בגוגל



052-3898920



074-7690900

נשמח לראותך בקרב תלמידינו